

医療現場でのコミュニケーション力を向上させる ～好印象を届け、伝える・伝わる声と話し方

趣旨

伝えつつも伝わらないことが多いのがコミュニケーションの難しさです。「声は人なり 言葉は心なり」。声はその人の姿勢や思いを表しますし、言葉は人間性を映し出す鏡でもあります。医療現場では、痛い、辛い、苦しい…といった症状の患者さんに寄り添う「声と話し方」が求められます。セミナーでは、20年余りの社員・職員アナウンサーとして勤務した経験をもとに、コミュニケーションの基本を再確認していただき、「伝える・伝わる声と話し方」についてお伝えします。ヴォイストレーニングも行いますので、楽しく受講いただけます。日頃の「声と話し方（言葉遣い）」を見直す機会にさせていただきますと幸いです。

講師

プロフィール

声と話し方コンサルタント
フリーキャスター・アナウンサー

ヴォイス&トーク 代表

赤間 裕子氏

(あかま ひろこ)



仙台市出身。

大学卒業後、福島テレビにアナウンサーとして入社。ニュース、ワイドショーのキャスター・リポーターをはじめ、数々の特別番組を担当しディレクター業務も行う。テレビ東京に移籍、番組出演、取材活動、新聞・雑誌のコラム連載、イベント司会など多方面で活躍する。NHK仙台放送局キャスターとして12年間勤務。地域情報番組「情報テラス」では“東北のお昼の顔”として親しまれる。NHK文化センター講師、大学客員教授・非常勤講師を務める。

2009年4月、ヴォイス&トーク代表 声と話し方コンサルタントとして独立。20年間の社員・職員アナウンサー経験を活かし、コミュニケーション力向上のための研修・講演・セミナーを企業・団体・自治体・公的機関・医療関係等で行っている。大学、県立高校での面接対策、さらに司会、コーディネーターとしても幅広く活動。一般向け「声と話し方スキルアップセミナー」を仙台市で定期開講。「健康ボイトレ音読塾」を主宰、健康ボイトレナーとしての活動にも力を注いでいる。

ヴォイス&トーク 代表 <http://akama.biz>

主な内容

- コミュニケーションの基本
印象の法則、返事、挨拶、立ち振る舞い
- 3つのコミュニケーションアプローチ
 - フェイスアプローチ～表情と立ち居振る舞い
 - ヴォイスアプローチ～伝わる声の出し方
 - ワードアプローチ～言葉遣いと話し方のコツ

持ち物 筆記用具

手鏡(できれば直径10cm程度の大きさ)
お水かお茶(ヴォイストレーニングでの水分補給のため)

日時 **2019年 5月12日**
午前10:00～12:00

会場 **山形国際ホテル5F**
住所: 山形市香澄町3-4-5 TEL: 023-633-1313

参加費 **無料**

対象 **歯科医師・歯科衛生士・歯科助手ほか**
(新人からベテランの方、スタッフ指導者もぜひご参加ください)

■お申し込み 下記申込書に必要事項をご記入の上、FAXで送信してください

2019年5月12日(日)「歯科スタッフセミナー」参加申込書

山形県保険医協会 / FAX番号: 023-642-2839

	参加者名	職種	勤続年数	医療機関名	電話/FAX
①	ふりがな		年目		TEL FAX
②	ふりがな		年目	住所 〒	

※必ず事前にお申し込みください。また、先着順にて参加者が定員になり次第締め切りとさせていただきます。ご了承ください。

お早めのお申し込みをお願いいたします。受付後、受講券を郵送いたしますので、必ず住所・電話番号をご記入ください。

※ホテル駐車場満車の場合は、有料にて近隣の駐車場をご利用下さい。